

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

1. Общие положения.

1.1. **Настоящая Условия Программы лояльности «CashBack»** (далее – Условия) являются публичной офертой Банка – предложением принять участие в Программе лояльности «CashBack» (далее – Программа). Настоящая публичная оферта адресована всем Клиентам, владельцам дебетовой банковской карты, открытой в рамках зарплатного проекта, карты с кредитным лимитом, пенсионной карты ПАО «Норвик Банк».

Настоящая публичная оферта может быть принята (акцептована) клиентом в течение периода действия Программы путем совершения Операций с использованием Карты.

1.2. **Период проведения Программы (срок действия настоящей публичной оферты):** с 00:00:00 Мск. 01.07.2017. Настоящая публичная оферта предусматривает возможность досрочного отзыва.

1.3. **Период начисления CashBack** – каждый календарный месяц, в котором действует настоящая Программа.

1.4. Определения:

1.4.1. **Банк, Организатор Программы (Организатор)** – ПАО «Норвик Банк», место нахождения: 610000, Россия, Кировская область, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4. Лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 902, бессрочная.

1.4.2. **Cashback (кэш-бэк)** – денежные средства в процентах от Учетных операций, возвращаемые на счет Карты Участника Программы в российских рублях в соответствии с Условиями Программы.

1.4.3. **Банковская карта (Карта)** – эмитированная Банком дебетовая банковская карта в рамках зарплатного проекта, карта с кредитным лимитом, пенсионная карта, корпоративная карта международной платежной системы MasterCard/Мир в российских рублях (основная и дополнительная), выпущенная на имя Участника или лица, указанного Участником, в рамках КБО.

1.4.4. **Операция** – операция оплаты товара/работы/услуги, осуществленная с использованием Карты (ее реквизитов) в Период начисления кэш-бэк, путем предоставления банку с помощью Карты (ее реквизитов) распоряжения о перечислении денежных средств со счета держателя Карты в адрес торгово-сервисного предприятия, предоставившего соответствующий товар/работу/услугу, завершленная списанием средств со счета Карты, совершенные с использованием дополнительной карты, учитываются по счету Участника Программы (держателя основной Карты), к которому выпущена указанная дополнительная карта.

1.4.5. **Участник Программы (Участник)** – клиент, владелец Карты в Период проведения Программы и принявший (акцептовавший) настоящую публичную оферту.

2. Условия Программы.

2.1. Выплата CashBack производится за Операции, совершенные Участником в Период выплаты кэш-бэк в соответствии с настоящими Условиями. В рамках Программы Банк начисляет и выплачивает Участнику Программы CashBack по Операциям в размерах, указанных в Приложении 1 к настоящим Условиям.

2.2. Отнесение Операции по оплате товаров, работ, услуг в торговых точках и в сети Интернет к одной из категорий при определении возможности начисления и выплаты CashBack осуществляется Банком на основании информации о типе операций, совершаемых в торгово-сервисном предприятии, предоставляемой Банку в виде МСС-кода торгово-сервисного предприятия торгово-сервисным предприятием и/или банком, обслуживающим торгово-сервисное предприятие (банком-эквайером). Банк не несет ответственности за некорректную информацию о типе операции, предоставляемой торгово-сервисным предприятием и его банком-эквайером.

2.3. Перечень категорий товаров, работ, услуг, по которым начисление и выплата CashBack производится по МСС-коду категории, устанавливается Приложением 1 к настоящим Условиям. Перечень торгово-сервисных предприятий – Партнеров Банка, по которым начисление CashBack производится в повышенном размере устанавливается Приложением 2 к настоящим Условиям.

CashBack не выплачивается по следующим кодам МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6051, 6540, 7372, 7399, 7995, 8999.

2.4. При расчете CashBack за соответствующий календарный месяц учитываются суммы Операций, списанные со счета Карты в данном месяце.

2.5. Если после выплаты Банком суммы CashBack, Участником был произведен возврат товара и/или услуги (в полном объеме/частично), Банк удерживает в соответствующем размере выплаченную сумму CashBack из суммы CashBack, которая подлежит выплате Участнику за следующие календарные месяцы.

3. Порядок выплаты Cash Back.

3.1. Начисленная сумма CashBack за соответствующий календарный месяц выплачивается Банком не позднее **пятого рабочего дня** следующего месяца.

3.2. Максимальные суммы выплаты CashBack одному Участнику в календарный месяц не устанавливаются.

3.3. Если Операция совершена в валюте, отличной от валюты счета Карты, то для расчета CashBack используется курс ЦБ РФ на дату списания суммы операции со счета Карты.

3.4. CashBack выплачивается при наличии у Участника Программы действующей на дату выплаты Карты в российских рублях.

3.5. CashBack может быть начислен только в рамках одной программы (или акции). CashBack по разным программам (или акциям) не суммируется. Если клиент участвует в нескольких программах (или акциях) и операция покупки подпадает под выплату CashBack в рамках нескольких программ (или акций), то выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них. При этом в рамках настоящей Программы может действовать одновременно несколько возможностей начисления CashBack, по которым также выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них.

3.6. Сумма CashBack за каждую Операцию округляется в меньшую сторону до целого значения рублей.

4. Права и обязанности Участников Программы и Организатора:

4.1. Участники Программы для получения CashBack обязаны выполнить все действия, определенные Условиями Программы.

4.2. Организатор Программы обязан произвести начисления и выплаты CashBack в рамках Программы в соответствии с Условиями Программы.

4.3. Организатор Программы не вправе предоставлять информацию об Участнике Программы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.4. Участие в Программе не лишает клиента права на участие в иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Банком.

4.5. Банк вправе не начислять и отказать в выплате CashBack Участнику Программы в случае, если:

- совершенные Операции связаны с предпринимательской деятельностью Участника Программы;
- осуществленные Операции имеют признаки злоупотребления Участником Программы предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты или участием в Программе (Участник Программы совершает в торгово-сервисном предприятии ряд идентичных и/или регулярных транзакций, не характерных для такого рода предприятий; Участник Программы совершает возвраты покупок и прочее);

4.6. В случае досрочного отзыва настоящей публичной оферты CashBack по Учетным операциям, совершенным до указанного в отзыве срока, выплачиваются в порядке, установленном настоящими Условиями.

5. Изменение условий Программы CashBack

5.1. Размещение версии Условий Программы CashBack с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Условия Программы CashBack.

5.2. Отзыв настоящей публичной оферты осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу.

5.3. Банк с целью ознакомления Участника со сроками, условиями (изменениями) Программы CashBack размещает Условия Программы путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на сайте Банка www.vtkbank.ru.

5.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Условий Программы CashBack считается момент, с которого актуальная версия Программы доступна для Клиентов Банка.

5.5. Любые изменения и дополнения в Условия Программы CashBack с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Условиям Программы ранее даты вступления в силу изменений в Условия Программы CashBack.

Пенсионные карты (ТП – 308001925, ТП – 308001025)

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Аптеки	5912	Аптеки	1%
Супермаркеты	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	1%
Продукты питания	5422	Продажа свежего и мороженого мяса	1%
	5451	Продажа молочных продуктов	1%
	5441	Кондитерские	1%
	5462	Булочные	1%
	5311	Универмаги	1%
АЗС	5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)	1%
	5542	Автоматизированные бензозаправки	1%
	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова	1%
Оптика	8043	Оптика, Оптические Товары, Очки	5%
Товары для сада и огорода	0780	Ландшафтные и садоводческие магазины	5%
Товары для шитья и рукоделия	5949	Магазины ткани, ниток рукоделия, шитья	5%
Книжные магазины	5942	Книжные магазины	10%
Сувениры и подарки	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	10%
Прочее	Прочие МСС	Прочие категории	0,50%

**Зарплатные карты (ТП – 308001001, ТП – 308001018, ТП – 308001020,
ТП – 308001034, ТП – 308001050)**

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Аптеки	5912	Аптеки	1%
Супермаркеты	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	1%
Продукты питания	5422	Продажа свежего и мороженого мяса	1%
	5451	Продажа молочных продуктов	1%
	5441	Кондитерские	1%
	5462	Булочные	1%
	5311	Универмаги	1%
АЗС	5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)	1%
	5542	Автоматизированные бензозаправки	1%
	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова	1%
Сувениры и подарки	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	5%
Бары	5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	5%
Химчистки	7216	Химчистки	5%
Развлечения	7221	Фотостудии	10%
	7832	Кинотеатры	10%
	7933	Боулинг-клубы	10%
Красота	7230	Парикмахерские и салоны красоты	10%
Прочее	Прочие МСС	Прочие категории	0,50%

Действующие Карты с кредитным лимитом (ТП – 308003050, ТП – 408003050)

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Супермаркеты	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	1%
Продукты питания	5422	Продажа свежего и мороженого мяса	1%
	5451	Продажа молочных продуктов	1%
	5441	Кондитерские	1%
	5462	Булочные	1%
Универсальные магазины	5311	Универмаги	1%
Магазины с продажей спиртных напитков	5921	Магазины с продажей спиртных напитков	1%
АЗС	5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)	5%
	5542	Автоматизированные бензозаправки	5%
	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова	5%
Сувениры и подарки	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	5%
Бары	5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	5%
Магазины косметики	5977	Магазины косметики	5%
Развлечения	7832	Кинотеатры	10%
	7933	Боулинг-клубы	10%
	7991	Туристические аттракционы и шоу	10%
	7996	Луна-парки, Карнавалы, Цирки, Предсказатели будущего	10%
Красота	7230	Парикмахерские и салоны красоты	10%
Прочее	Прочие МСС*	Прочие категории	0%
* По картам MasterCard World на прочие МСС-коды начисляется CashBack в размере 0,5% от суммы покупки			

Карты с кредитным лимитом Black Edition (ТП – 308003059, ТП – 408003059)

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Супермаркеты	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	1%
Продукты питания	5422	Продажа свежего и мороженого мяса	1%
	5451	Продажа молочных продуктов	1%
	5441	Кондитерские	1%
	5462	Булочные	1%
Универсальные магазины	5311	Универмаги	1%
Магазины с продажей спиртных напитков	5921	Магазины с продажей спиртных напитков	1%
АЗС	5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)	5%
	5542	Автоматизированные бензозаправки	5%
	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова	5%
Сувениры	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	5%
Бары	5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	5%
Магазины косметики	5977	Магазины косметики	5%
Развлечения	7832	Кинотеатры.	10%
	7933	Боулинг-клубы.	10%
	7991	Туристические аттракционы и шоу	10%
	7996	Луна-парки, Карнавалы, Цирки, Предсказатели будущего	10%
Красота	7230	Парикмахерские и салоны красоты	10%
Прочее	Прочие МСС	Прочие категории	0%

Карты с кредитным лимитом «Свобода» (ТП – 308003100)

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Супермаркеты	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	1%
Продукты питания	5422	Продажа свежего и мороженого мяса	1%
	5451	Продажа молочных продуктов	1%
	5441	Кондитерские	1%
	5462	Булочные	1%
Универсальные магазины	5311	Универмаги	1%
Магазины с продажей спиртных напитков	5921	Магазины с продажей спиртных напитков	1%
АЗС	5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)	5%
	5542	Автоматизированные бензозаправки	5%
	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова	5%
Сувениры и подарки	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	5%
Бары	5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	5%
Магазины косметики	5977	Магазины косметики	5%
Развлечения	7832	Кинотеатры.	10%
	7933	Боулинг-клубы.	10%
	7991	Туристические аттракционы и шоу	10%
	7996	Луна-парки, Карнавалы, Цирки, Предсказатели будущего	10%
Красота	7230	Парикмахерские и салоны красоты	10%
Прочее	Прочие МСС	Прочие категории	0%

Карты с кредитным лимитом, выпуск которых не производится
 (ТП – 308003010, ТП – 308003023, ТП – 308003051, ТП – 308003052, ТП – 308003054,
 ТП – 308003055, ТП – 308003060, ТП – 308003061, ТП – 308003062,
 ТП – 308003068, ТП – 308003069, ТП – 308003072, ТП – 308003081)

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Супермаркеты	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	1%
Продукты питания	5422	Продажа свежего и мороженого мяса	1%
	5451	Продажа молочных продуктов	1%
	5441	Кондитерские	1%
	5462	Булочные	1%
Универсальные магазины	5311	Универмаги	1%
Магазины с продажей спиртных напитков	5921	Магазины с продажей спиртных напитков	1%
АЗС	5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)	5%
	5542	Автоматизированные бензозаправки	5%
	5983	Горючее топливо – уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова	5%
Сувениры	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	5%
Бары	5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	5%
Магазины косметики	5977	Магазины косметики	5%
Развлечения	7832	Кинотеатры.	10%
	7933	Боулинг-клубы.	10%
	7991	Туристические аттракционы и шоу	10%
	7996	Луна-парки, Карнавалы, Цирки, Предсказатели будущего	10%
Красота	7230	Парикмахерские и салоны красоты	10%
Прочее	Прочие МСС*	Прочие категории	0%

* По картам MasterCard World на прочие МСС-коды начисляется CashBack в размере 0,5% от суммы покупки

Корпоративные карты
 (ТП – 108002002, тип карты MasterCard World Premium)

Категория	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Размер CashBack
Авиалинии/аэропорты	3010	Авиалинии, авиакомпании	1%
	3011	Авиалинии, авиакомпании	1%
	3047	Авиалинии, авиакомпании	1%
	3236	Авиалинии, авиакомпании	1%
	4511	Авиалинии, авиакомпании- нигде более не классифицированные	1%
	4582	Аэропорты, терминалы аэропортов, лётные поля	1%
Duty Free	5309	Беспошлинные магазины Duty Free	1%
Гостиницы/отели	3501	Жилье – отели, мотели, курорты	1%
	3649	Жилье – отели, мотели, курорты	1%
	3779	Жилье – отели, мотели, курорты	1%
	3543	Жилье – отели, мотели, курорты	1%
	7011	Отели и мотели	1%
Рестораны	5812	Места общественного питания, рестораны	1%
	5814	Рестораны- закусочные	1%
Ж/д перевозки	4112	Пассажирские железнодорожные перевозки	1%
Такси	4121	Лимузины и такси	1%
Сувениры и подарки	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	5%
Книги/газеты	5192	Книги, периодические издания и газеты	5%
Канцтовары	5111	Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма	5%
Прочее	Прочие МСС	Прочие категории	0.5%

