

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Генеральный договор добровольного страхования держателей банковских карт
№ 96922/232/00003/3 от 14.06.2013 г.

| | |
|--|--|
| Страховщик | ОАО «АльфаСтрахование» |
| Страхователь | АКБ «Вятка-Банк» (ОАО) |
| Застрахованное лицо | Держатель банковской карты |
| Страховые риски | Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт: 1. Несанкционированное снятие денежных средств со Счета Застрахованного лица (Держателя Карты) с использованием Карты, путем: а) снятия денежных средств со Счета Застрахованного лица (Держателя Карты) третьими лицами: - используя информацию о Карте, полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги; - посредством списания денежных средств со Счета Застрахованного лица (Держателя Карты) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Банковской карты (за исключением случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)). Страхование жизни и здоровья: 1. Смерть Застрахованного наступившая в течение срока страхования в результате несчастного случая или болезни (в соответствии со Списком болезней, Приложение №1 к Правилам страхования), произошедшего/впервые диагностированной в течение срока страхования (далее – Смерть НСиБ); 2. Установление Застрахованному инвалидности 1-й или 2-й группы в течение срока страхования в результате несчастного случая или болезни (в соответствии со Списком болезней, Приложение №1 к Правилам страхования), произошедшего/впервые диагностированной в течение срока страхования (далее - Инвалидность НСиБ);. |
| Срок страхования | Устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон. |
| Страховая сумма | Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт: Страховая сумма соответствует кредитному лимиту, установленному по Банковской карте, но не более 300 000 руб. Страхование жизни и здоровья: Индивидуальные страховые суммы устанавливаются по соглашению Сторон и изменяются в течение срока страхования в соответствии с изменением суммы задолженности Застрахованного по Банковской карте, но ни в какой момент времени не могут быть больше страховой суммы, установленной на дату начала срока страхования Застрахованного. |
| Страховая премия | Уплачивается Страхователем в соответствии с условиями Договора страхования. |
| Страховая выплата | Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт: Выплата осуществляется исходя из размера снятых со Счета Застрахованного держателя средств в результате несанкционированного использования банковской Карты в пределах страховой суммы на одного Держателя банковской карты. Страхование жизни и здоровья: Выплата осуществляется в размере 100% суммы задолженности по Банковской карте (включая основной долг и начисленные проценты), но не более индивидуальной страховой суммы, установленной по данным рискам в отношении Застрахованного. |
| Выгодоприобретатель | Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт: Выгодоприобретателем является Застрахованный. Страхование жизни и здоровья: Выгодоприобретателем является лицо, указанное в Заявлении на присоединение к Коллективному договору страхования. |
| Ограничения в принятии на страхование | Не принимаются на страхование: <ul style="list-style-type: none">• инвалиды;• больные онкологическими заболеваниями, СПИДом, ВИЧ-инфицированные;• лица, употребляющие наркотики, токсические вещества, страдающие алкоголизмом, состоящие по любой из указанных причин на диспансерном учете;• лица со стойкими нервными или психическими расстройствами (включая эпилепсию), состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом |

диспансере;

- лица, находящиеся под следствием (обвиняемые, подозреваемые, подсудимые) и в местах лишения свободы;
- лица, которые страдают хроническими заболеваниями сердечно-сосудистой системы (ИБС, гипертоническая болезнь III – IV степени, атеросклероз, сердечная недостаточность, сердечная астма и т.д.);
- лица, которые страдают хроническими заболеваниями дыхательной системы (ХОБЛ, бронхиальная астма, туберкулез и т.п.);
- лица, которые страдают хронической почечной недостаточностью любой стадии;
- лица, которые страдают хроническими заболеваниями печени (хронические гепатиты вирусной и невирусной природы, цирроз печени любой этиологии и т.д.) и ЖКТ в терминальной стадии;
- лица, которые страдают аутоиммунными заболеваниями;
- лица, состоящие на срочной службе в действующей армии, принимающие участие в военных действиях и подавлении беспорядков;
- Лица, страдающие или страдавшие одним из заболеваний, указанных при заключении Договора в «Списке болезней» Приложение №1 к Правилам;
- лица, не подписавшие Заявление на присоединение к Коллективному договору страхования;
- лица в возрасте до 18 лет на дату начала срока страхования и старше 60 лет на момент начала срока страхования, установленного Договором;

События, не признаваемые страховым случаем (исключения из страхового покрытия)

Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт:

Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

- убытки в результате операций с использованием Банковской карты, наступившие ранее 48 часового периода предшествующего моменту блокировки Карты;
- убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя Карты (Выгодоприобретателя) при отсутствии блокировки карты за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;
- убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/ Держателя Банковской карты;
- убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 2 часов с момента снятия денежных средств;
- убытки в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Держателя Карты (Выгодоприобретателя) независимо от способа получения ими банковской карты;
- убытки в результате несоблюдения Держателем правил хранения ПИН-кода, в т.ч. в случаях, когда ПИН-код хранился вместе с картой.

Страхование жизни и здоровья:

Не признаются страховыми случаями события:

1. Происшедшие вследствие умышленных действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая; причинения Застрахованным себе телесных повреждений; совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
2. Происшедшие вследствие самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых двух лет страхования Застрахованного лица, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;
3. Происшедшие вследствие алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ; дорожно-транспортного происшествия, если Застрахованный управлял транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо передал управление лицу, находящемуся в подобном состоянии, а также лицу, не имеющему права на управление транспортным средством;
4. Происшедшие вследствие заболевания в присутствии ВИЧ-инфекции;

5. Произошедшие вследствие причин, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием Застрахованного;
6. Произошедшие вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
7. Произошедшие вследствие исполнения судебного решения, вступившего в законную силу;
8. Произошедшие вследствие случаев произошедших во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы, тюремного заключения;
9. Произошедшие вследствие всякого рода военных действий, учений, маневров, мероприятий, действий иностранного противника (вне зависимости от факта объявления войны); гражданских войн, гражданских волнений и беспорядков, мятежей, восстаний, забастовок;
10. Произошедшие вследствие воздействия ядерной энергии и радиоактивного излучения в любой форме, радиоактивного, химического или бактериологического заражения местности;
11. Произошедшие вследствие любых событий, связанных с применением Застрахованным лицом, испытанием им или хранением оружия, боеприпасов, взрывчатых или отравляющих веществ;
12. Произошедшие вследствие занятий любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки, а также занятия следующими опасными видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт, альпинизм, спелеология, бокс, фридайвинг, скайсерфинг, дайвинг (глубина погружения более 25 метров), кайтинг, бейсджампинг, экстремальные водные виды спорта, парашютный спорт, парапланеризм, дельтапланеризм, конный спорт, боевые единоборства, экстремальные виды велосипедного спорта, поездки или управления мотоциклом, мотороллером, маломерным судном или снегоходом. и т.п.;
13. Произошедшие вследствие любых полетов, кроме перемещения на регулярных и чартерных рейсах в качестве пассажира на самолете, который принадлежит авиационному предприятию и зарегистрирован должным образом;
14. Произошедшие вследствие заболевания / несчастного случая, диагностированного / произошедшего до заключения Договора страхования.
15. Если в момент наступления несчастного случая Застрахованное лицо находилось под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 3 (трех) и более промилле).

Список документов, необходимых для получения страховой выплаты

Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт:

1. Заявление на выплату страхового возмещения по страхованию от рисков, связанных с использованием банковской карты направляется Страховщику Застрахованным (держателем карты) в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда Застрахованный узнал о наступлении страхового случая, за исключением случаев, когда Застрахованный находился за рубежом.

2. Документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя (копии постановлений о возбуждении, приостановлении, прекращении уголовного дела и др.) и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копию заграничного паспорта;

3. При передаче дела в суд - Решение суда;

4. Справку - выписку Банка из л/счета Застрахованного держателя по установленной форме (Приложение №4 к Договору) с указанием транзакции несанкционированного снятия денежных средств (с указанием суммы, времени, даты, места снятия денежных средств и наименования услуги, за которую сняты денежные средства).

При необходимости, по требованию Застрахованный держатель обязан предоставить дополнительную информацию в письменном виде, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Застрахованного держателя имущественного интереса.

Не предоставление таких документов дает право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденного документами

Страхование жизни и здоровья:

1. В случае смерти Застрахованного предоставляются следующие документы:

1.1. В обязательном порядке предоставляются:

1.1.1. Копия свидетельства о смерти, заверенная органом, выдавшим свидетельство о смерти. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства той страны, которая выдала документы,

что полученные документы являются официальным свидетельством этой страны о смерти;

1.1.2. Заявление на страхование Застрахованного;

1.1.3. Копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);

1.1.4. Выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) и из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае смерти в результате заболевания) с указанием общего физического состояния, точных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализации и их причин. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения;

1.1.5. Если смерть наступила в результате несчастного случая – копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);

1.1.6. Заявление на страховую выплату по форме, указанной в Приложении № 7 к Договору;

1.2. По требованию Страховщика предоставляются:

1.2.1. Копия протокола патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);

2. При установлении Застрахованному 1 или 2 группы инвалидности:

2.1. В обязательном порядке предоставляются:

2.1.1. Выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае установления группы инвалидности в результате заболевания). Если инвалидность была установлена в результате несчастного случая, в этих документах должна быть указана дата несчастного случая и дата первого обращения к врачу;

2.1.2. Заявление на страхование Застрахованного;

2.1.3. Копия направления на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у-06), выданного организацией оказывающей лечебно-профилактическую помощь, и обратного талона к нему;

2.1.4. Копия справки бюро МСЭ об установлении соответствующей группы инвалидности;

2.1.5. При установлении группы инвалидности в результате несчастного случая – копия предусмотренного законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);

2.1.6. Заявление на страховую выплату по форме указанной в Приложении № 7 к Договору;

В исключительных случаях Страховщик вправе запросить иные документы, если документы, предусмотренные в настоящем разделе, не позволяют установить факт и обстоятельства наступления страхового случая.

Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык

Копии документов должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения.