

Инструкция пользователя услуги «СМС-информирование по операциям с банковскими картами»

1. Оперативное информирование о проведенных операциях

Подключение услуги «СМС-информирование» означает, что Вы будете оперативно в автоматическом режиме получать SMS-сообщения на мобильный телефон с информацией:

- об операциях зачисления, списания и возврата
- об отказе в проведении операции

Вид операции	Формат приходящего сообщения	Расшифровка текста
Сообщения о совершенных операциях:		
Операции Зачисления:		
Операции пополнения счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>с использованием Карты</u> (например, операции пополнения через Банкоматы или ПВН)	Вы внесли 500р. на карту *1234. Доступно 2000.00р.	"На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Вы внесли" - факт зачисления средств на Счет Карты "500р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)
Операции пополнения Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>без использования Карты</u> (например, зачисление наличных средств на Счет Карты через кассу Банка)	На карту *1234 зачислено 500 р. Доступно 2000.00 р.	"На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Зачислено" - факт зачисления средств на Счет Карты "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)
Операции пополнения Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные путем безналичного зачисления или с использованием Интернет-Банка «Банк Online» или Мобильного приложения (например, зачисление заработной платы, пенсии или внутрибанковского перевода)	На карту *1234 зачислено 500 р. Доступно 2000.00 р.	"На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Зачислено" - факт зачисления средств на Счет Карты "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)
Пополнение счета путем перевода с карты на карту с использованием реквизитов карты (номера карты)	Вам перевели 500 р. на карту *1234. Доступно 2000.00 р.	"На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Вам перевели" - факт зачисления средств на Счет Карты

(например, с помощью сервисов card2card)		<p>"500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции</p> <p>"Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)</p>
Операции Списания:		
<p>Операции оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях <u>с использованием Карты и/или ее реквизитов</u> при оплате покупок в Интернете</p>	<p>Платеж 500 р. В KASHIRSKOE HW 13B. Карта *1234. Доступно 2000.00 р.</p>	<p>"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты</p> <p>"Платеж" - факт списания средств со Счета Карты</p> <p>"KASHIRSKOE HW 13B" – название точки/торгово-сервисного предприятия, в котором совершена транзакции</p> <p>"500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции</p> <p>"Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)</p>
<p>Операции снятия наличных денежных средств, со Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>с использованием Карты</u> (например, операции снятия через Банкоматы или ПВН)</p>	<p>Снятие 500 р. Карта *1234. Доступно 2000.00 р.</p>	<p>"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты</p> <p>"Снятие" - факт списания средств со Счета Карты</p> <p>"500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции</p> <p>"Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)</p>
<p>Операции списания денежных средств со Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>без использования Карты</u> (например, списание со Счета Карты через кассу Банка)</p>	<p>Операция по карте *1234 500.00 р. Доступно 2000.00 р.</p>	<p>"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты</p> <p>"Операция по карте" – факт списания средств со Счета Карты</p> <p>"500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции</p> <p>"Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)</p>
<p>Операции списания со Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>без использования Карты</u> (например, внутрибанковские переводы с использованием Интернет-Банка «Банк Online» или Мобильного приложения)</p>	<p>Операция по карте *1234 500.00 р. Доступно 2000.00 р.</p>	<p>"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты</p> <p>"Операция по карте" – факт списания средств со Счета Карты</p> <p>500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции</p> <p>"Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)</p>
<p>Списание со Счета Карты путем перевода с карты на карту с использованием реквизитов карты</p>	<p>Вы перевели 500 р. с карты *1234. Доступно 2000.00 р.</p>	<p>"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты</p> <p>"Вы перевели" – факт списания средств со Счета Карты</p>

(номера карты) (например, с помощью сервисов card2card)		"500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)
Операции Возврата:		
Отмена операции оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях <u>с использованием Карты и/или ее реквизитов</u> при оплате покупок в Интернете	Отмена платежа по карте *1234 на 500 р. Доступно 2000.00 р.	"По карте *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Отмена платежа " – факт зачисления (возврата) средств на Счет Карты "500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии)
Сообщение об отказе в проведении операции		
Недостаточно средств для совершения операции	Отклонена операция по карте *1234: недостаточно средств.	"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Отклонена операция " – уведомление об отказе в проведении операции "Недостаточно средств" – причина отказа в проведении операции
Карта заблокирована	Отклонена операция по карте *1234: карта заблокирована.	"Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Отклонена операция " – уведомление об отказе в проведении операции "Карта заблокирована" – причина отказа в проведении операции

2. Дополнительные возможности для Клиентов, подключивших услугу «СМС-информирование»

Пользователи услуги «СМС-информирование» могут оплачивать услуги мобильной связи с помощью СМС-сообщения (с номера мобильного телефона, на который клиент получает одноразовые пароли).

Клиенту необходимо отправить на номер телефона банка +7-922-908-00-32 или +7-922-960-01-33 СМС-сообщение следующего формата:

СТЕЛ (данный реквизит необязателен) пробел **Номер телефона**, баланс которого подлежит пополнению, пробел **Сумма пополнения** пробел **последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке** (необязательный реквизит).

Например, СТЕЛ 89XXXXXXXXXX 100 1234

Особенности:

- кроме СТЕЛ также возможно указание вариантов: ТЕЛ, TEL, STEL, СТЕЛ, ТЕЛЕФОН, TELEFON, TELEPHON, TELEPHONE (данный реквизит необязателен);
- номер телефона, баланс которого подлежит пополнению, указывается в формате +79XXXXXXXXXX, 89XXXXXXXXXX, 9XXXXXXXXXX;
- сумма пополнения должна находиться в пределах от 10 до 2 000 рублей (без учета стоимости за осуществление перевода);

- последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке (данный реквизит необязателен в сообщении).

При отсутствии указания в СМС-сообщении номера банковской карты, списание производится со счета Зарплатной карты клиента. При отсутствии у клиента Зарплатной карты или отсутствии денежных средств на счете Зарплатной карты, списание производится со счета Пенсионной карты. При отсутствии у клиента Пенсионной карты или отсутствии денежных средств на счете Пенсионной карты, списание производится с иных счетов клиента, открытых в банке, к которым выпущены дебетовые банковские карты. В случае указания клиентом в СМС-сообщении номера карты, перевод производится со счета указанной карты (в т.ч. с карты с кредитным лимитом).

Перед осуществлением перевода клиенту будет отправлено сообщение, содержащее одноразовый пароль. Клиент должен подтвердить перевод отправлением банку сообщения с указанием полученного одноразового кода для подтверждения операции. Плата за осуществление перевода взимается согласно действующих Тарифов банка для услуги «СМС-поручение».